Guide d'utilisation des services météo

L'alerte météo au service des campings









ATTENTION, SELON VOTRE ABONNEMENT VOUS N'AVEZ PAS <u>ACCÈS À</u>
<u>TOUS LES SERVICES</u>

EN PARTENARIAT AVEC











Accès à vos services

Connectez-vous à l'aide de vos identifiants personnels sur votre **Espace Client** depuis le site <u>www.meteorage.com/fr</u>

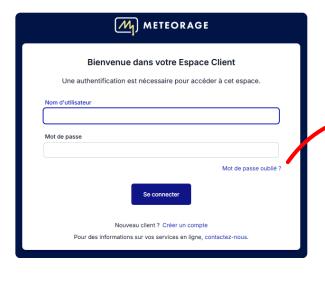


1 CONNEXION A VOTRE ESPACE CLIENT

Votre Espace Client bénéficie d'une nouvelle ergonomie!

Connectez-vous en utilisant votre Nom d'utilisateur et votre Mot de Passe.

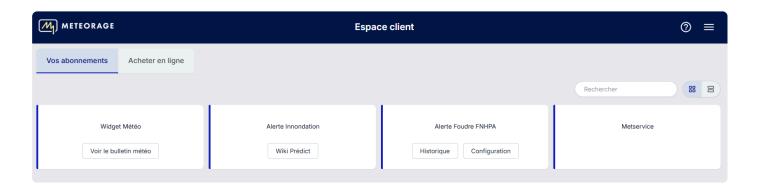
Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié?"





2 VOTRE ESPACE CLIENT

Accédez depuis votre Espace Client à l'historique et la configuration de votre Alerte Foudre, au Bulletin Météo quotidien et à votre espace Wiki Prédict.



Pour toute demande de support, cliquez sur **(2)** puis sur **"Support client"**.



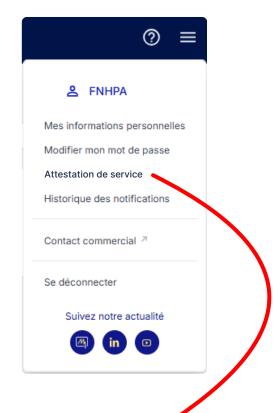


Retrouvez dans le menu en haut à droite = :

- Mes informations personnelles (possibilité de consulter et/ou directement modifier les coordonnées de contact),
- · Modifier mon mot de passe,
- Historique des notifications (informations liées à l'évolution de nos services, mise à disposition de documentation, ...)
- Attestation de service



Merci de vérifier que vos "Informations personnelles" sont bien à jour.





ATTESTATION DE SERVICE

Nous attestons que le camping situé est abonné jusqu'au 2025-05-31 aux services de prévention des risques météorologiques suivants :

- Alerte Orage Camping, permettant d'être informé en temps réel de l'arrivée imminente d'un orage sur le site.
- Bulletin météo, permettant de connaître chaque jour les conditions météorologiques prévues sur le camping et l'état de la vigilance pour le jour J et J+1.
- Avertissement Vents violents, permettant d'être informé d'une prévision de vents violents (supérieurs à 80 km/h) sur les prochaines 24h sur la commune du camping.

Ces services sont proposés par le Groupe Météo-France France en partenariat avec la FNHPA.

N° client : 183020

Le 21/03/2025 L'équipe METEORAGE

Document certifié par S. PEDEBOY, Responsable du Département Technique

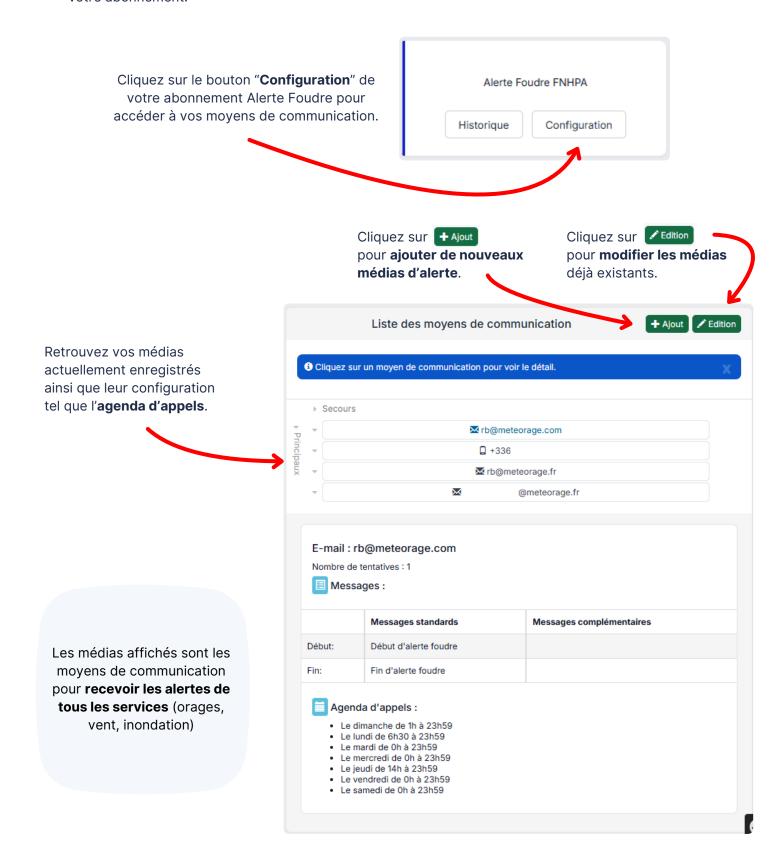




Vous disposez dorénavant d'une **Attestation de service** disponible au téléchargement dans votre Espace Client.

VOTRE LISTE DE MOYENS DE COMMUNICATION

Depuis votre Espace Client, vous avez la possibilité de **consulter**, **ajouter**, **modifier** ou **supprimer** vos moyens de communication recevant les alertes. <u>5 moyens de communication sont inclus</u> dans votre abonnement.





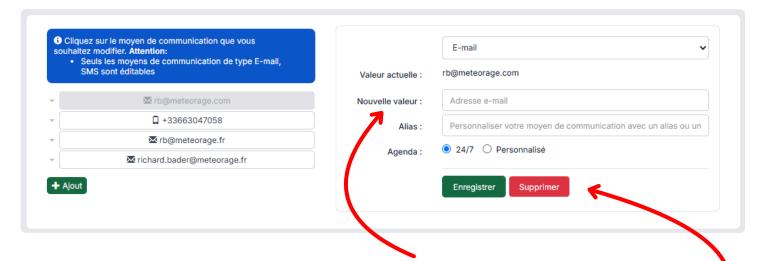
AJOUT ET EDITION DE MOYEN DE COMMUNICATION

Lorsque vous avez cliqué sur l'icône + Ajout , vous avez la possibilité d'ajouter de nouveaux moyens de communication.



Si vous n'avez que 2 médias enregistrés et que vous souhaitez en ajouter, il vous suffit de **remplir le champ nécessaire** (dans la limite de 5 au total)

Lorsque vous avez cliqué sur l'icône Fedition, vous avez la possibilité de modifier vos moyens de communication d'alerte.

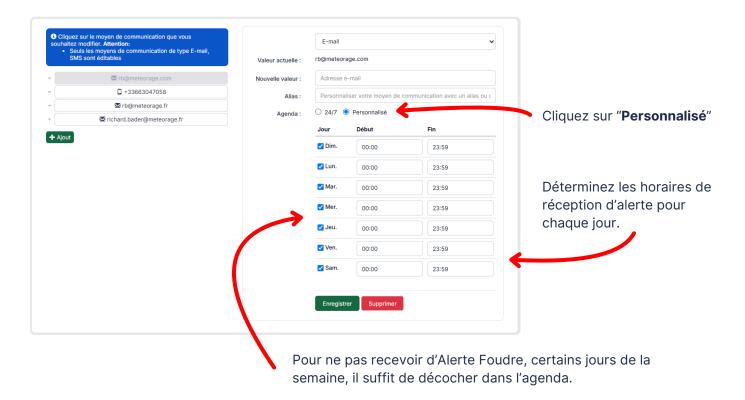


Entrez le nouveau moyen de communication dans "Nouvelle valeur" puis enregistrez.

Vous pouvez supprimer un moyen de communication si vous ne souhaitez plus qu'il soit utilisé en cliquant sur supprimer après avoir sélectionné le moyen de communication à supprimer.

Lorsque vous modifiez vos moyens de communication d'alerte, cette modification est effective pour les alertes de tous les services (Orages, vent, inondation).

MODIFICATION DE L'AGENDA D'ENVOI DES ALERTES FOUDRE



L'heure de fin de journée doit être antérieure à 23h59.

Alerte Foudre



LE SERVICE

Vous recevez sur vos moyens de communication configurés une alerte **lorsqu'un orage approche** votre camping (rayon de 20km autour de votre camping).







Visualisez l'**animation du déplacement de l'orage** autour de votre camping sur votre ordinateur ou votre smartphone.



Recevez une fin d'alerte lorsque tout risque est écarté.



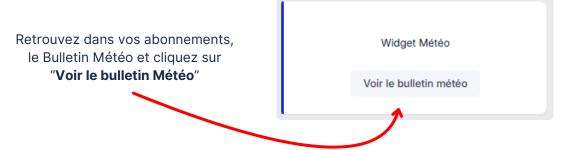
Bulletin Météo

1 LE SERVICE

Connectez-vous à l'aide de vos identifiants personnels sur votre **Espace Client** depuis le site www.meteorage.com/fr

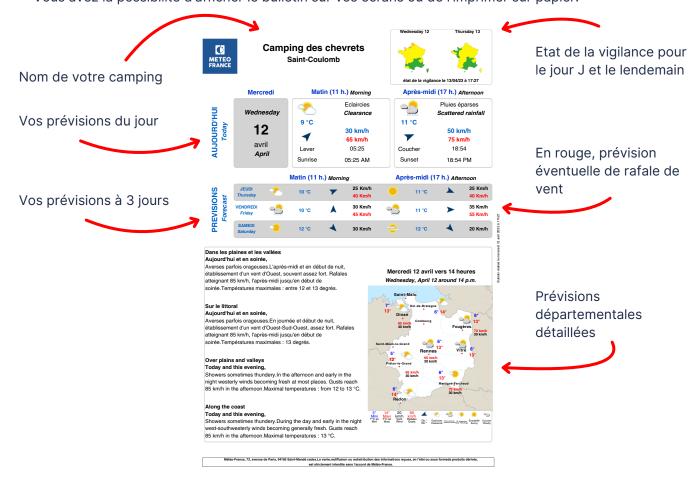


2 VOTRE ESPACE CLIENT



3 VOTRE BULLETIN METEO

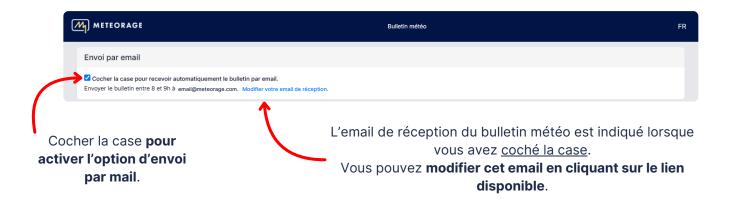
Vous avez la possibilité d'afficher le bulletin sur vos écrans ou de l'imprimer sur papier.



4

RECEVOIR VOTRE BULLETIN PAR EMAIL

Lorsque vous avez cliqué sur le bouton "**Voir le bulletin météo**", vous avez la possibilité d'activer l'envoi du bulletin par mail. L'<u>option est désactivée par défaut</u>.



Avertissement vents violents

1 LE SERVICE

Vous recevez sur vos moyens de communication configurés une alerte **lorsqu'une prévision de vents violents (> 80km/h) est faite** sur votre commune (au maximum 24h avant la prévision de vents).

Cliquez sur le PDF inclus en pièce jointe de l'email afin de visualiser le détail.

MÉTÉ Wpm.
Abonno



Vous trouverez en fichier joint le contenu de votre abonnement Météo-France.

Visualisez le **détail horaire des prévisions de vents** heure par heure pour les prochaines heures, et toutes les 3 heures pour les 3 jours suivants.

Retrouvez également une prévision fine du temps sensible.





Vous **recevez une actualisation** si la prévision de vent change.

Alerte inondation



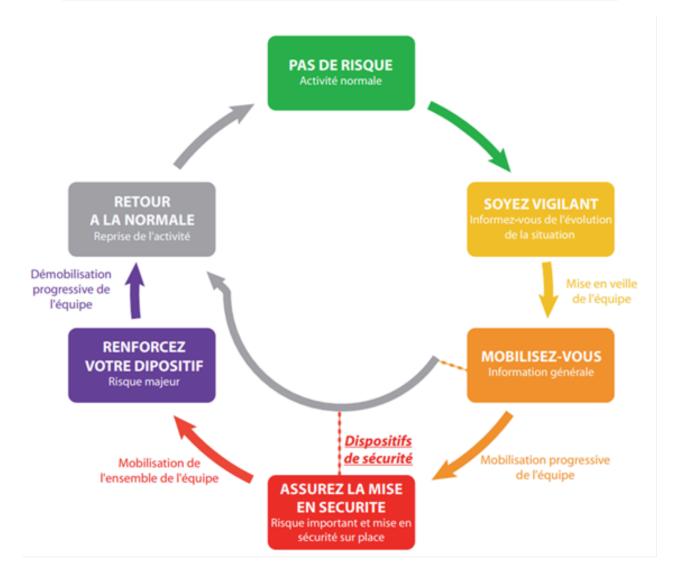
LE SERVICE

Vous recevez sur vos moyen de communication configurés une **alerte lorsqu'une situation à risques est détectée à proximité** de votre camping.

Risques : fortes pluies, ruissellement, débordement de cours d'eau, submersion marine, fortes chutes de neige, tempête.

Vous êtes averti graduellement en fonction de l'évolution du phénomène.





Retrouvez une aide à la décision graduelle avec des consignes d'actions adaptées à votre camping.

Visualisez les **pictogrammes sur les différents risques** proches de votre camping.

Retrouvez l'animation des 2 dernières heures de précipitations, ainsi que leur intensité.





Retrouvez des **fiches opérationnelles téléchargeables**, en cohérence avec votre Cahier de Prescriptions de Sécurité.

Retrouvez un guide plus détaillé lors de votre connexion au service.